

现代物流管理信息系统的作用与实施

沈 忠 ， 郑士君

(上海海事大学 商船学院， 上海 200135)

【摘要】现代化的管理信息系统与现代物流企业越来越紧密地联系在一起，管理信息系统为企业降低成本、提高效率、服务客户提供了强大的技术支持。管理信息系统正确的实施与策略已成为提升物流企业竞争力的关键所在，为此，提出管理信息系统实施的策略与意见。

【关键字】物流；管理信息系统；作用；策略

Effect And Implementation Of Modern Logistic Management Information System

SHEN Zhong , ZHENG Shi-jun

(Merchant Marine College, Shanghai Maritime University, Shanghai 200135, China)

Abstract: Modern management information system is connected with modern logistic enterprise closely, and management information system has provided powerful technique support for enterprise to decrease their cost, to improve efficiency and to serve customers effectively. The key factor for enterprise to improve their competition is implementation and strategy of management information system. Therefore strategy and advice for enterprise to implement management information system are put forward here.

Key word: Logistics; Management Information System; Effect; Strategy

1.引言

现代物流运作的核心是信息技术，通过信息技术将原来割裂的供应链中的各个物流环节整合在一起，以突出地表现现代物流的整合化特征。现代物流为满足人们对物资流通过程的及时性要求，借助于信息技术，最大限度地原来在实现物资空间转移中所进行的运输、仓储、包装、装卸、加工以及配送等多个环节整合在一起，以一个整体面对社会的物流需求。因此，物流企业管理信息化，是行业发展必然趋势。

2.物流管理信息系统的作用

物流管理信息系统是以计算机和网络通信设施为基础、以系统思想为主导建立起来的为了进行计划、操作和控制而为物流经理提供相关信息及为业务人员提供操作便利的人员、设备和过程相互作用的结构体，是一个以采集、处理和提供物流信息服务为目标系统，存储、管理、控制物流信息，辅助使用者决策，达到预定目标。信息管理在现代物流管理中具有特别重要的作用，它贯穿于整个物流过程，将传统意义上的多式联运逐步发展为综合物流，即逐步从点到点的服务，发展到流程到流程的服务，既提升企业综合竞争力，又提高企业服务水平。如下图中所示：



图 1 综合物流的发展过程

物流管理信息系统也是把各种物流活动与某个一体化过程连接在一起的通道，实现业务处理、管理控制、决策分析、以及制定战略计划四个功能层次。物流信息管理的作用表现在以下方面：

- 1) 使物流各环节的工作更加协调
- 2) 信息共享，提高效率
- 3) 信息统一管理，减少冗余，避免信息的不一致
- 4) 提供决策支持
- 5) 与客户的信息共享、互动
- 6) 提高服务质量，改善客户关系

3.物流管理信息系统实施策略

物流管理信息系统的实施过程包括两部分，一部分是公司组织机构的调整，另一部分就是信息系统的实施。

先进的管理模式是企业管理信息化的基础，信息化实施前企业相关管理模式的调整很有必要。因为管理信息化不单纯是技术和经费问题，还涉及到公司的方方面面。信息化的过程是企业管理方式转变的过程。企业一把手领导的重视、直接参与决策、宣传推动和组织实施，

点到点

门到门

传统的运输服务

市场竞争导致的
运输线的延伸

对信息系统的建设至关重要。物流企业在实施信息系统过程中组织框架的重组、流程的再造，意味着权利和权益的再分配，因此，强化企业管理和控制、调整组织机构、领导的强有力支持是管理信息系统实现的保证。

信息系统的重组和实施，多半会体现在一个跨企业协作的一个信息工作上。根据系统说要解决问题的不同，物流信息系统可包括不同的功能，广义上来说，现代物流管理信息系统应包括物流过程中各个功能层次、各个领域的信息系统，如物流管理信息系统组成图所示。物流企业在进行物流管理信息化实施过程中，可根据企业自身特点，分阶段、分步骤的实施各个系统模块或进行必要的改进。

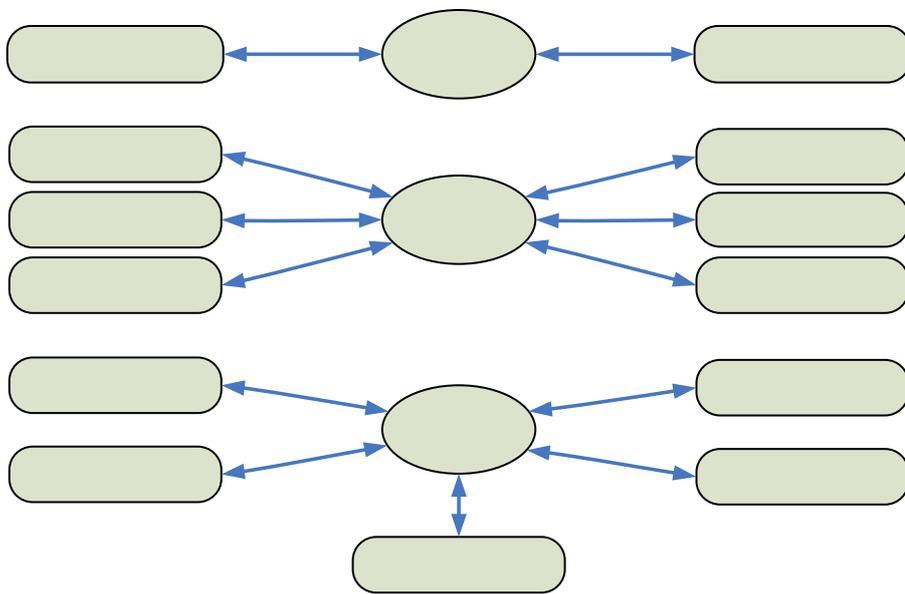


图 2 物流管理信息系统组成

系统的实施是继系统规划、系统分析、系统设计之后的重要阶段，因此系统的实施要按步骤、有计划的执行。除了包含一般管理信息系统的特点外，还要根据物流企业自身特点来建立物流企业管理信息系统。

统计管理信息系统

决策层

第一步，建立实施环境，完善基础数据的搜集整理，完成基础网络系统的搭建，购置必要的软、硬件设备，以便从全局入手进行科学规划，避免信息孤岛的出现。

行政管理信息系统

第二步，建设核心的实施团队，核心团队不仅需要技术专业人员，更需要业务好手。这些业务好手应该比任何团队中的其他成员更紧密地围绕在项目经理周围，担当业务流程的制定和数据分析的重任。系统的实施是导入一个管理思想，而不只是记录数据的工具。关键的用户如果没有参与流程的设计，就更不要说系统上线后能利用这些数据决策了。

合同管理信息系统

管理层

财务管理信息系统

人力资源管理信息系统

第三步，进行必要的培训和准备，即对系统实施和运行中所需要的各类人员进行培训工作，包括管理信息系统知识的普及和教育、公司操作流程的再教育、新制度的学习、计算机操作培训等。

第四步，系统的调试和转换。将准备好的系统数据按照系统需要的格式输入系统，对系统的各项功能进行程序调试。新的信息系统项目上线后随之而来的适应期是不可避免的。研究表明，甚至那些在实施阶段非常顺利的项目，也无法避免新系统启动后的适应期。因此，企业要充分认识到系统上线初的试用期的存在，通过详细计划、调试将试用期的负面效果减到最小。

物流管理信息系统实施过程中还要注意以下几点：

1) 数据的准确性和稳定性

要保证输入数据的准确性和稳定性。物流管理信息系统的正常工作应以数据的准确、稳定作为前提，否则处理的结果缺乏说服力。如在对货物流动的路线、时间、费用进行优化决策分析时，系统输入数据如时间、海运费等在一段时间内保持相对稳定，如数据不稳定，分析就失去意义。同时，要做好数据的备份工作、防止错误操作、断电和网络攻击等造成的数据被破坏。

2) 物流业务的透明度和标准化

物流企业要做到职责明确、流程清晰。有些传统企业即使进行了信息化改造，仍然因为权责不明给信息化实施带来不利影响。因此，提高业务流程的透明度，有利于信息系统的数字化和信息系统的开发和应用，有利于企业自身制度健全。

3) 合作伙伴业务过程的信息化

在第三方物流管理信息系统中，通过信息流将供应链上的各环节组织起来。因此，供应链上的各个合作伙伴的信息化程度的高低都会影响到整个物流管理信息系统的效率。行业信息化水平的一致，可以使行业整体效率提升。物流企业要鼓励、提升整个行业的信息化水平。

4.物流管理信息系统发展展望

开发先进的物流管理信息系统是提高信息管理的效率和质量，从而提高整个物流系统的

工作效率和服务水平，降低物流成本，增强竞争力的必要途径。信息技术的高速发展，对物流系统产生了深刻的影响。EDI（Electronic Data Interchange）电子数据交换技术、EC（Electronic Commerce）电子商务技术、GIS（Geographical Information System）地理信息系统）、GPS（Global Positioning System）全球卫星定位系统等技术在物流中的应用，从根本上改变了传统物流操作处理方式，有效提高了物流设备的利用程度，消除了物流能力的不平衡，极大地提高了物流系统的效率。未来的物流管理信息系统在综合最新的信息技术的基础上，将向提升客户服务水平和拓展决策支持两个方面发展。现代化的物流管理信息系统的重要性远远超过对某一物流设施的投资、改造。因此，企业管理人员应站在企业发展的战略高度来认识这个问题，加快物流企业管理信息系统的建设。

5 参考文献:

- 【1】赵 刚. 物流信息系统. 四川人民出版社.
- 【2】王 丰 等.现代物流概论. 人民交通出版社（2002）.
- 【3】郑士君等. 船舶管理信息化研究. 上海海运学院学报，2002（2）.
- 【4】何发智. 物流管理信息系统. 人民交通出版社
- 【5】王立坤，孙 明. 物流管理信息系统. 化学工业出版社

作者简介：沈忠（1979-），男，上海海事大学研究生，主要研究方向为现代轮机管理、管理信息系统。